

Política de privacidad

La presente Política de privacidad describe:

- qué datos recogemos y los fines para los que llevamos a cabo su recogida,
- cómo utilizamos esos datos

Social Wifi S.L

Social Wifi S.L es una sociedad de responsabilidad limitada, creadora de un servicio llamado SocialWiBox que permite a los usuarios conectarse a Internet de manera gratuita. Con el fin de garantizar que el servicio funciona bien y con el fin de ofrecer el servicio de forma gratuita, recogemos cierta información sobre usted mientras use el servicio.

Datos recogidos por Social Wifi S.L

La recogida de datos se realiza para mejorar el servicio que ofrecemos a todos nuestros usuarios.

Esta recogida de datos se lleva a cabo de dos formas dependiendo de la manera en que el usuario accede al servicio:

- **Datos que obtenemos a través de la utilización de nuestros servicios.** Cuando accedes al servicio de wifi gratuito a través de Social Wifi Hotspot con tu perfil de Facebook recogemos los siguientes datos:
 - **Datos sobre el dispositivo**

Podremos recoger datos específicos sobre tu dispositivo (como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo y los identificadores únicos).
 - **Datos de registro**

Cada vez que uses nuestros servicios, actualizaremos los datos del usuario de Facebook autorizados al instalar nuestra aplicación.
 - **Cookies**

Utilizamos las cookies para recuperar tu información de anteriores conexiones.
- **Información que nos facilitas.** Tu dirección de correo electrónico, cuando accedes a Social Wifi Hotspot introduciendo el mismo.

Cómo utilizamos los datos recogidos

Los datos que recogemos a través de todos nuestros servicios se utilizan para prestar, mantener, proteger y mejorar dichos servicios, desarrollar nuevos servicios y velar por la protección de Social Wifi S.L y de nuestros usuarios. También podremos utilizar estos datos para enviarte información publicitaria que pueda ser de tu interés, encuestas de satisfacción y realizar estadísticas.

Te informamos que para mantener la gratuidad del servicio, Social Wifi S.L. puede proporcionar los datos registrados a la empresa que proporciona el Social Wifi Hotspot para fines de marketing directo (por ejemplo, para enviar ofertas). Al aceptar esta Política de privacidad, aceptas que Social Wifi S.L. transmita tus datos a terceros para que los use con fines de marketing directo.

Si te pones en contacto con Social Wifi S.L., es posible que guardemos un registro de tu comunicación para poder resolver más fácilmente cualquier incidencia que se haya producido. Podremos utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte información acerca de nuestros servicios, incluyendo información sobre próximos cambios o mejoras.

Utilizaremos los datos recogidos a través de las cookies y otras tecnologías como, por ejemplo, los contadores de visitas, para mejorar la experiencia del usuario y la calidad general de nuestros servicios.

Te pediremos tu consentimiento antes de utilizar tus datos para cualquier fin distinto de los establecidos en la presente Política de privacidad.

Social Wifi S.L. lleva a cabo el tratamiento de los datos personales en sus servidores. Podremos llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales en un servidor que no esté ubicado en tu país de residencia.

Qué datos personales compartimos

No compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Social Wifi S.L., salvo en alguno de los siguientes supuestos:

- **Consentimiento**

Únicamente compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Social Wifi S.L. cuando nos hayas dado tu consentimiento para hacerlo.

- **Tratamiento externo**

Proporcionaremos tus datos personales a nuestras filiales o a organizaciones y otros terceros de confianza para que lleven a cabo su tratamiento por cuenta de Social Wifi S.L. siguiendo nuestras instrucciones, de conformidad con nuestra Política de privacidad y adoptando cuantas medidas sean oportunas para garantizar la confidencialidad y seguridad de dichos datos.

- **Motivos legales**

Compartiremos tus datos personales con empresas, organizaciones o personas físicas ajenas a Social Wifi S.L. si consideramos de buena fe que existe una necesidad razonable de acceder a dichos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos para:

- cumplir cualquier requisito previsto en la legislación o normativa aplicable o atender cualquier requerimiento de un órgano administrativo o judicial,
- cumplir lo previsto en las Condiciones de servicio vigentes, incluida la investigación de posibles infracciones,

- detectar o impedir cualquier fraude o incidencia técnica o de seguridad o hacerles frente de otro modo,
- proteger los derechos, los bienes o la seguridad de Social Wifi S.L, de nuestros usuarios o del público en general en la medida exigida o permitida por la legislación aplicable.

Con el fin de seguir ofreciendo el servicio de wifi gratuito, podremos compartir tus datos con el negocio que te proporciona el servicio para fines de marketing directo.

Si Social Wifi S.L participa en una fusión, adquisición o venta de activos, nos aseguraremos de mantener la confidencialidad de los datos personales e informaremos a los usuarios afectados antes de que sus datos personales sean transferidos o pasen a estar sujetos a una política de privacidad diferente.

Ver, modificar o borrar tus datos

Para poder ver, modificar o borrar tu información de nuestra base de datos, puedes contactar con nosotros enviándonos un email a la dirección admin@socialwibox.com. Te enviaremos la información solicitada en un plazo de cuatro semanas, pudiendo antes solicitar que te identifiques de manera probada.

Seguridad de los datos

Nos esforzamos por proteger a Social Wifi S.L y a nuestros usuarios frente a cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los datos que conservamos o frente al acceso no autorizado a los mismos. En particular:

- Revisamos nuestra política en materia de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo las medidas de seguridad físicas, para impedir el acceso no autorizado a nuestros sistemas.
- Limitamos el acceso de los contratistas, los agentes y los empleados de Social Wifi S.L a la información personal que deben procesar para Social Wifi S.L y nos aseguramos de que cumplan las estrictas obligaciones de confidencialidad contractuales y de que estén sujetos a las condiciones disciplinarias pertinentes o al despido si no cumplen dichas obligaciones.

Aplicación

Nuestra Política de privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por Social Wifi S.L y sus filiales, pero excluye aquellos servicios que estén sujetos a políticas de privacidad independientes que no incorporen la presente Política de privacidad.

Nuestra Política de privacidad no se aplica a los servicios suministrados por otras empresas o personas físicas. Nuestra Política de privacidad no regula las actividades de tratamiento de datos de otras empresas y organizaciones que anuncien nuestros servicios y puedan emplear cookies, contadores de visitas y otras tecnologías para publicar y ofrecer anuncios relevantes. Cuando utilizas el servicio de Hotspot Social accedes a servicios y websites de terceras partes. Social Wifi S.L no se hace responsable de los servicios usados o websites visitados de terceras

partes. SocialWifi S.L tampoco se hace responsable de las funcionalidades de estos servicios ni de los contenidos de las websites visitadas.

Cumplimiento

En Social Wifi S.L verificamos el cumplimiento de nuestra Política de privacidad de forma regular. En caso de que recibamos una reclamación formal por escrito, nos pondremos en contacto con la persona que la haya formulado para hacer un seguimiento de la misma. Trabajaremos con las autoridades reguladoras competentes, incluyendo las autoridades locales de protección de datos, para resolver cualquier reclamación relacionada con la transferencia de datos de carácter personal que no hayamos podido solucionar directamente con el usuario.

Modificaciones

Nuestra Política de privacidad se podrá modificar en cualquier momento. No limitaremos los derechos que te corresponden con arreglo a la presente Política de privacidad sin tu expreso consentimiento. Publicaremos todas las modificaciones de la presente Política de privacidad en esta página y, si son significativas, efectuaremos una notificación más destacada (por ejemplo, te enviaremos una notificación por correo electrónico si la modificación afecta a determinados servicios). Además, archivaremos las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que puedas consultarlas.